



Neues innovatives Bestellsystem ab dem Schuljahr 2024/2025

Liebe Kinder, liebe Eltern und liebe Lehrkräfte,

es bereitet uns große Freude Sie auch zukünftig in der Lerchenrainschule mit einer vielfältigen und schmackhaften Speiseauswahl zu verwöhnen. Ab dem kommenden Schuljahr führen wir **PCA als neues Bestellsystem** für die Essensbestellungen und Abrechnung des Mittagessens ein. In diesem Schreiben möchten wir Ihnen sämtliche wichtigen Informationen zum Ablauf mitteilen und Ihnen die Vorteile dieses neuen Systems kurz vorstellen.

Welche Vorteile bietet das neue Bestellsystem für Sie?

- ✓ Mehrsprachigkeit: aktuell sind 14 weitere Sprachen verfügbar
- ✓ Für eine schnelle Bedienung gibt es eine App für Android und Apple
- ✓ Geschwisterkinder können einfach über einen Vertrag verwaltet werden
- ✓ Zahlung per Lastschrift kann auf Wunsch von Ihnen selbst hinterlegt werden
- ✓ Automatische Menüreservierungen
- ✓ Schnelle Kommunikation mit Sander-Kanteenie über ihr Kundenkonto
- ✓ Bonuscards können eigenständig im Kundenkonto hochgeladen werden

Was passiert mit Ihrem aktuellen Kundenkonto?

- ✓ Ihr derzeitiges Kundenkonto wird von uns automatisch zum Schuljahresende aufgelöst. Vorhandenes Restguthaben wird Ihnen innerhalb von 14 Werktagen automatisch zurücküberwiesen.
- ✓ Die aktuellen Kundendaten können nicht ins neue System übernommen werden
- ✓ Sollten Sie bei ihrer Bank einen Dauerauftrag eingerichtet haben, so löschen Sie diesen bitte zum Schuljahresende. Die Einzahlungen für das neue System erfolgen auf ein anderes Bankkonto.

Wie funktioniert PCA?

- ✓ Zunächst müssen Sie sich über den Einrichtungscodes, welchen Sie von der Schule erhalten, ein Kundenkonto bei PCA erstellen und den Anweisungen folgen. Ebenso finden Sie dort einen Link für unsere Video-Anleitung zur Anmeldung.
- ✓ Ab sofort erfolgt die Legitimation bei der Essensausgabe über einen Chip. Den Chip erhält ihr Kind in der Schule über die Ganztagsbetreuung zur Essensausgabe ausgehändigt. Bitte beachten Sie, dass für den Chip eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 Euro erhoben wird.
- ✓ Die Bestellfristen enden immer wie gewohnt sonntags um 23:59 Uhr für die übernächste Woche.
- ✓ Weitere Informationen zum System erhalten Sie nach der Registrierung per E-Mail und unter der Rubrik „News“ in Ihrem Kundenkonto.

Ferienverpflegung

Die Ferienverpflegung muss, wie bisher bekannt aktiv durch Sie bestellt werden. Bitte beachten Sie, dass bereits die Ferienverpflegung in den Sommerferien ab dem 19.08.2024 bis spätestens 11.08.2024 durch Sie bestellt werden muss. Die genauen Bestellfristen ersehen Sie im Wochenplan.

Bei Fragen rund um den Anmeldeprozess, das Bestell- und Abrechnungssystem und anderen Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne unter folgende Kontaktdaten zur Verfügung:

Kundenhotline: 06766-9303-888 (Mo-Do: 08:00 – 16:00 Uhr / Fr: 08:00 – 12:00 Uhr)

Mail: abrechnung@sander-gruppe.com

Guten Appetit wünscht Ihr Kanteenie-Team

Sander Catering GmbH

Tel.: +49 (0) 6766 9303-888
Fax: +49 (0) 6766 9303-9888

Mail: abrechnung@sander-gruppe.com
Web: www.sander-kanteenie.com

Geschäftsführer: Jens Sander, Peter Sander
Handelsregister: Amtsgericht Koblenz HRB 4687

